

access



WILL COUNTY

Paratransit Integration and Efficiency Study

Acceda a la Encuesta de Residentes del Condado de Will

¿Conducir no es una opción? ¿El autobús no te lleva a donde necesitas ir? ¿Utiliza Will-Ride u otro servicio de transporte de marcación telefónica? El Condado de Will quiere que sea más fácil para usted moverse.

Access Will County es una nueva iniciativa que busca mejorar la experiencia de usar los servicios de marcación telefónica, paratransito y respuesta a la demanda. Para esta encuesta, todo lo anterior se llama servicios de transporte.

Si ha utilizado un servicio de transporte recientemente o no, ¡nos encantaría saber de usted! Muchas gracias por sus comentarios. [ver de vuelta para las instrucciones de envío / entrega]

¿Utiliza actualmente un servicio de transporte?

Servicios de transporte: servicios de transporte, paratransito y servicios de respuesta a la demanda

- Sí
- No

Si seleccionó No, VAYA A LA PÁGINA 5 – Brechas en el servicio



Si seleccionó Sí, VAYA A LA PÁGINA SIGUIENTE



Selección de proveedores

1. Seleccione todos los servicios de transporte que utiliza actualmente:

Servicios de transporte significa dial-a-ride, paratransito y servicios de respuesta a la demanda

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Centro Médico AMITA St. Joseph | <input type="checkbox"/> Servicios para Personas Mayores del Condado de Will |
| <input type="checkbox"/> Centro de Enfermería y Rehabilitación Beecher Manor | <input type="checkbox"/> Asociación de Recreación Suburbana del Sur |
| <input type="checkbox"/> Paseos en Braidwood | <input type="checkbox"/> Servicios SouthSTAR |
| <input type="checkbox"/> Caridades Católicas (Diócesis de Joliet) | <input type="checkbox"/> Southwest Will Dial-a-Ride |
| <input type="checkbox"/> Central Will Dial-a-Ride | <input type="checkbox"/> Hogar de ancianos Sunny Hill del condado de Will |
| <input type="checkbox"/> Servicios Cornerstone | <input type="checkbox"/> Servicios Trinity |
| <input type="checkbox"/> Municipio de DuPage Dial-a-Ride | <input type="checkbox"/> UCP del Condado de Will |
| <input type="checkbox"/> Municipio de Frankfort Dial-a-Ride | <input type="checkbox"/> Comisión de Asistencia a Veteranos del Condado de Will |
| <input type="checkbox"/> Servicios Comunitarios de Guardian Angel | <input type="checkbox"/> Pueblo de Park Forest (Jolly Trolley) |
| <input type="checkbox"/> Grupo de Defensa Individual | <input type="checkbox"/> Pueblo de Romeoville Ride-Around Town |
| <input type="checkbox"/> Transporte para personas mayores del municipio de Lockport | <input type="checkbox"/> Municipio de Washington Dial-a-Ride |
| <input type="checkbox"/> Nuevo Dial-a-Ride del municipio de Lenox | <input type="checkbox"/> Municipio de Wheatland (Ride DuPage) |
| <input type="checkbox"/> Nuevos servicios Star | <input type="checkbox"/> Montará |
| <input type="checkbox"/> Pace ADA (opera en la plataforma Central Will Dial-a-Ride) | <input type="checkbox"/> Junta de Inversión en la Fuerza Laboral del Condado de Will |
| <input type="checkbox"/> Ritmo bajo demanda - West Joliet | |
| <input type="checkbox"/> Autobús lanzadera del municipio de Plainfield | |

2. ¿Qué servicio de transporte desde arriba utilizas con más frecuencia?

Las siguientes preguntas serán sobre este servicio.

Servicio de transporte: _____

3. ¿Con qué frecuencia utiliza este servicio de transporte?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Menos de una vez a la semana | <input type="checkbox"/> 2-4 veces a la semana |
| <input type="checkbox"/> 1-2 veces a la semana | <input type="checkbox"/> 5 o más veces a la semana |

4. ¿A dónde vas con más frecuencia usando este servicio de transporte?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Trabajo / Voluntariado | <input type="checkbox"/> Recados personales |
| <input type="checkbox"/> Escuela | <input type="checkbox"/> Eventos Sociales / Reuniones |
| <input type="checkbox"/> Citas médicas | <input type="checkbox"/> Otros _____ |

5. ¿Cómo te diste cuenta de este servicio?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Familia / Amigo | <input type="checkbox"/> Referencia de agencia de servicios sociales |
| <input type="checkbox"/> Empleador | <input type="checkbox"/> Referencia sin fines de lucro |
| <input type="checkbox"/> Anuncio | <input type="checkbox"/> Otros _____ |
| <input type="checkbox"/> Llamando al 211 | |

6. ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de reserva / reserva de viaje?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Muy satisfecho | <input type="checkbox"/> Descontento |
| <input type="checkbox"/> Satisfecho | <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho |
| <input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho | |

7. Si no estás satisfecho, ¿por qué?

8. ¿Qué tan satisfecho está con las horas de servicio de este servicio de transporte?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Muy satisfecho | <input type="checkbox"/> Descontento |
| <input type="checkbox"/> Satisfecho | <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho |
| <input type="checkbox"/> Ni satisfecho ni insatisfecho | |

9. Si no estás satisfecho, ¿por qué?

10. Los conductores de este servicio de transporte regularmente...

Seleccione todos los que correspondan

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conduzca con seguridad | <input type="checkbox"/> Proporcionar asistencia a los pasajeros |
| <input type="checkbox"/> Comunicarse bien con los ciclistas | <input type="checkbox"/> Nada de lo anterior |



Brechas en el servicio

1. ¿Alguno de los siguientes límites o impedimentos para el uso de los servicios de transporte en el Condado de Will?

Seleccione todos los que correspondan

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No lo sé | <input type="checkbox"/> No creo que sea elegible |
| <input type="checkbox"/> No se ejecuta cuando lo necesito | <input type="checkbox"/> Nada de lo anterior |
| <input type="checkbox"/> No me llega / a dónde tengo que ir | <input type="checkbox"/> Otros |
| <input type="checkbox"/> Lleva demasiado tiempo | _____ |
| <input type="checkbox"/> No entiendo cómo usarlo | _____ |

2. ¿A dónde te gustaría poder ir usando un servicio de transporte?

Por favor, sea lo más específico posible

Ojalá pudiera ir a _____

De _____

3. ¿Algo más cambiaría sobre los servicios de transporte en el condado de Will?



Un poco más sobre ti

Saber un poco sobre usted nos ayuda a llegar a un grupo representativo de residentes del Condado de Will y a usar mejor sus comentarios para ayudarlo a moverse en el futuro.

1. ¿Cuál es su código postal?

2. ¿Utiliza o desea utilizar los servicios de transporte debido a alguno de los siguientes?

Seleccione todos los que correspondan

Problema de movilidad

Nada de lo anterior

Problema de la vista

Otros

Problema de audición

Desafíos cognitivos

3. ¿Cuántos años tienes?

17 años o menos

50-64

18-29

65-79

30-49

80 o older



4. Género: ¿Cómo te identificas?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Hombre | <input type="checkbox"/> Prefiere no responder |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Prefiere autodescribirse |
| <input type="checkbox"/> No binario | _____ |

5. ¿Cuál es su ingreso familiar anual aproximado?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Menos de \$15,000 | <input type="checkbox"/> Entre \$75,000 y \$100,00 |
| <input type="checkbox"/> Entre \$15,000 y \$25,000 | <input type="checkbox"/> \$100,000 o más |
| <input type="checkbox"/> Entre \$25,000 y \$50,000 | <input type="checkbox"/> Prefiere no responder |
| <input type="checkbox"/> Entre \$50,000 y \$75,000 | |

6. Raza y etnia: ¿Cómo te identificas?

Selegir todo lo que corresponda

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Indio americano o nativo de Alaska | <input type="checkbox"/> Hawaiano nativo u otro isleño del Pacífico |
| <input type="checkbox"/> Asiático o Asiático Americano | <input type="checkbox"/> Blanco o caucásico |
| <input type="checkbox"/> Negro o afroamericano | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input type="checkbox"/> Hispano o Latino | <input type="checkbox"/> Prefiere no responder |

7. ¿Cuáles son sus otras opciones de transporte principal?

Selegir todo lo que corresponda

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Familia / amigos | <input type="checkbox"/> Metro |
| <input type="checkbox"/> Vehículo personal | <input type="checkbox"/> No tengo acceso a otro transporte |
| <input type="checkbox"/> Ridehail, como Uber / Lyft | <input type="checkbox"/> Otros |
| <input type="checkbox"/> Taxi | _____ |
| <input type="checkbox"/> Autobús | _____ |

¡Gracias por sus comentarios!

Sus respuestas influirán en los próximos pasos del Condado de Will para mejorar los servicios de transporte. Para obtener más información sobre este estudio, visite www.willcountyillinois.org/access

Por favor, envíe esta encuesta por correo a // drop-off a:
Ejecutiva del Condado Jennifer Bertino-Tarrant
Attn: Will County
Access302 N. Chicago Street
Joliet, IL 60432